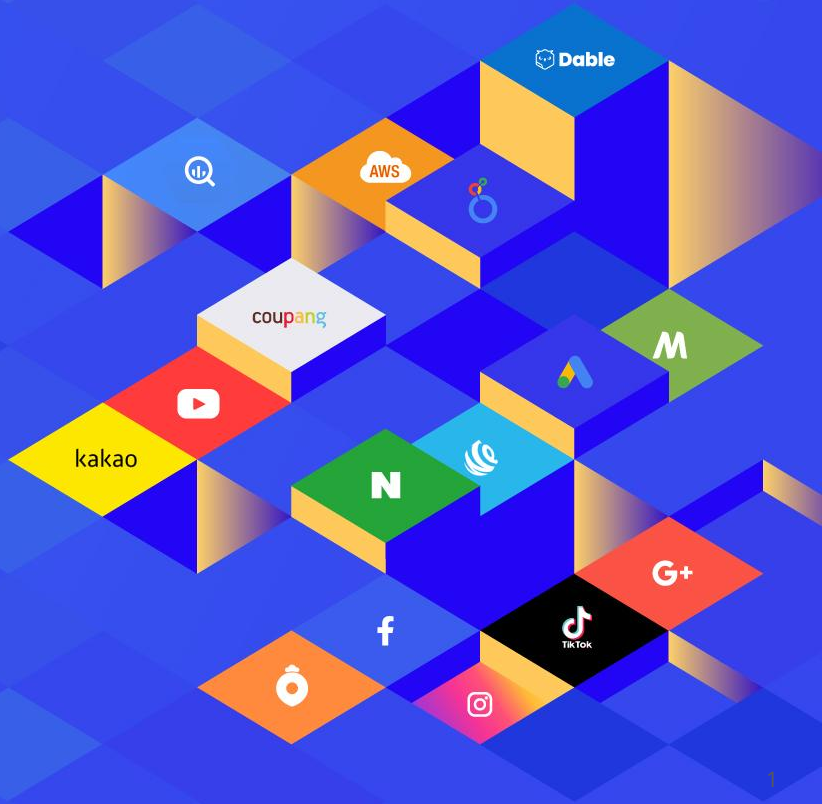
디지털 마케팅 업무 자동화 서비스 소개서

콘텐츠 제작, 성과 리포트, 미디어 플래닝 업무를 자동화하여
효율성과 생산성을 극대화합니다.



BizSpring®

주요 고충

Challenges

광고시장의 환경 변화로 효율성과 경쟁력 강화를 위한 변화가 요구되고 있습니다.
반복적인 수작업 부담, 데이터 기반 인사이트 부족, 광고 성과 개선의 한계, 클라이언트 대응 지연, 스케일 확장의 어려움을 우선 대응해야합니다.

Pain Point 1

경쟁사 대비 낮은 기술 활용도, 차별화 포인트 부족

광고 운영 솔루션 도입은 기업의 성과 향상에 중요한 역할을 하지만, 자체 개발 및 유지 관리 비용이 상당하며 **숙련된 경험과 기술이 필요**합니다.

Pain Point 2

반복 작업, 리포트 작성/검수에 소요되는 리소스 과다

광고/마케팅 에이전시 마케터는 광고주별 평균 12개 이상의 매체 광고 운영과 데이터 취합/수정/삭제 등의 광고주 리포트를 위한 단순 반복 작업은 **고도화된 마케팅 역량을 저하**시킵니다.

Pain Point 3

빠른 대응력 부족, 실적 기반 제안의 어려움

신속한 대응 부족과 실적 기반 제안의 어려움은 광고 대행사의 경쟁력 약화 및 고객 만족도 저하를 야기하며, 효과적인 전략 제시 및 설득에도 난항을 초래합니다.

Pain Point 4

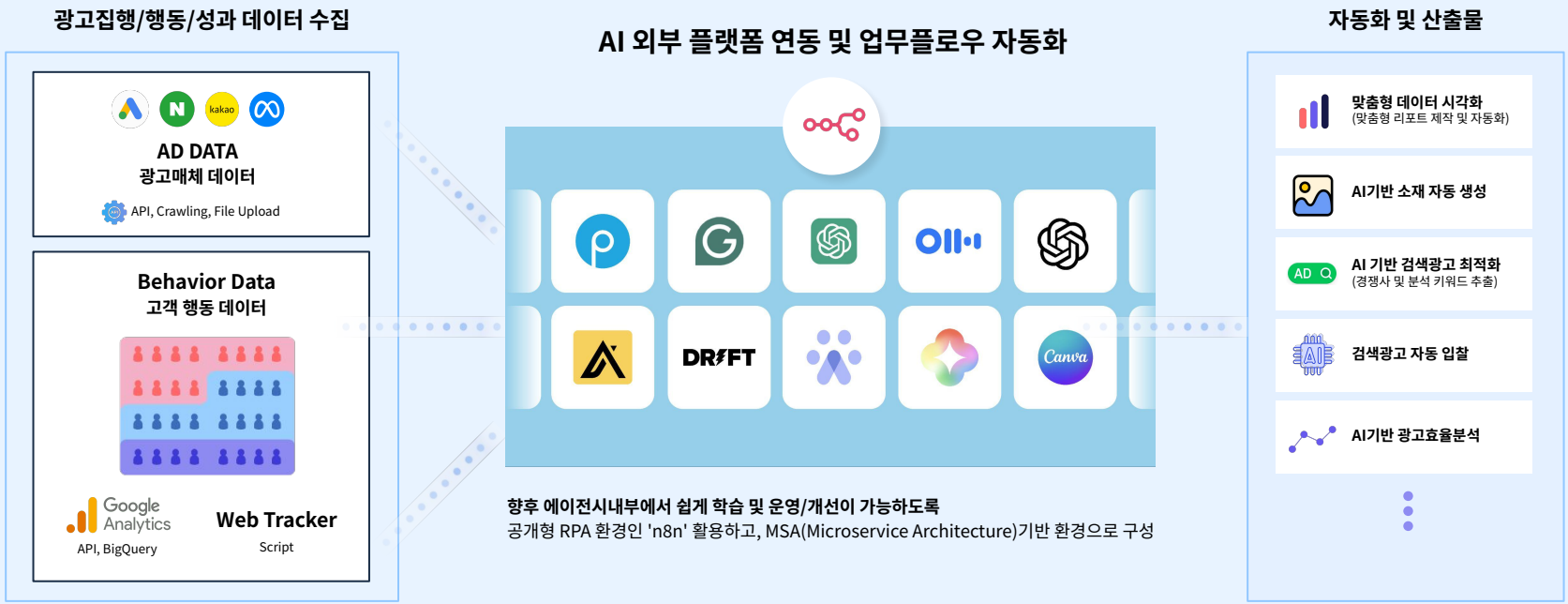
콘텐츠 제작 일정 지연, 협업의 비효율성

광고 콘텐츠를 제때 만들지 못하고, 팀원들과 효율적으로 협력하지 못하면 업무 진행에 문제가 생깁니다. 이는 결국 광고 대행사의 전체적인 업무 효율성을 떨어뜨리는 어려움으로 이어집니다.

맞춤형 자동화 환경 구축

Solutions

공개된 상용 자동화 플랫폼과 AI, 데이터 수집/처리 환경을 결합하여 업무의 효율화를 위한 맞춤형 자동화 환경을 구축합니다.



개선 효과 및 기대 성과

Benefits

AI 및 자동화 도입으로 광고대행사는 운영 효율과 성과 기반 광고 운용 능력을 향상시켜 비용 절감과 수익 증대를 동시에 달성할 수 있습니다.
본 프로젝트(n8n, ChatGPT 등 자동화 도구 도입)를 통해 업무 효율성과 생산성은 보수적으로 30~50%, 최대 70%까지 개선 예상됩니다. *주1

Benefit 1

업무 자동화 역량을 통한 제안 역량 및 고객 신뢰 제고

자동화는 차별화된 제안과 고객 신뢰를 통해 광고 수주 경쟁력을 강화하는 핵심 전략입니다. 효율적인 **자동화 시스템 구축**은 고객에게 전문성을 어필하고, 이는 곧 향상된 제안 경쟁력과 고객 신뢰로 이어져 수주 성공률을 높입니다.

Benefit 2

리포트 오류율 감소 및 클라이언트 만족도 향상

데이터 수집부터 보고서 작성까지 자동으로 처리하여, 사람이 하던 일을 줄여 더 중요한 업무에 집중할 수 있습니다. 또한, 사람이 직접 데이터를 다루는 과정에서 발생할 수 있는 **실수를 줄여 업무의 정확성**을 높입니다.

Benefit 3

미디어 플래닝 효율 증가 및 예산 운용 최적화

광고집행/성과 빅데이터 및 실시간 데이터를 기반으로, 정기적인 보고서 생성, 광고주별 집행 광고 캠페인의 **성과 이상징후, 비용소진 알람**등의 업무를 **자동화**하여 대응 속도를 개선하고 광고주의 예산 운용을 최적화 할 수 있습니다.

Benefit 4

에셋 관리 자동화 및 소통 개선으로 팀 생산성 증대

콘텐츠 기획, 제작, 검토, 배포 등의 과정을 자동화하여 콘텐츠 제작 속도를 향상시키고 팀 협업을 강화하여 전반적인 업무 효율성을 극대화할 수 있습니다.

*주1 - 효율/생산성 개선 수치는 chatGPT 및 Gemini 를 이용한 Research 를 통한 추정치임.

01

자동화 예시 및 기대효과

BizSpring AMP™ Solution

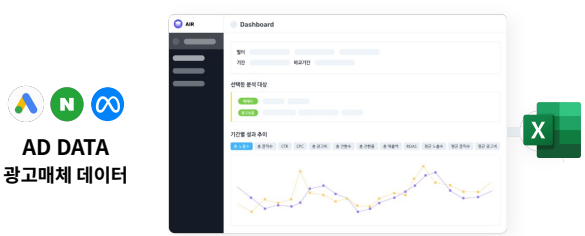
특징과 대표적 활용 사례

Use Cases

이미 다수의 데이터소스/실행환경에 연동된 자동화 플랫폼(ex: n8n)과 AI서비스(ex: chatGPT)를 활용하므로,
다양한 현업에서 요구되는 활용방안에 맞춤형으로 대응할 수 있고, 내부 인력에 의해 학습과 운영, 발전시키는 것이 가능합니다.

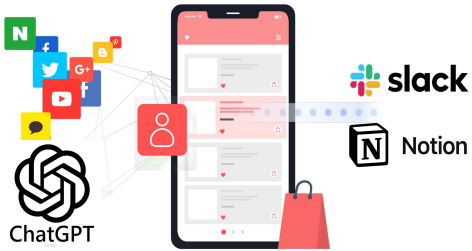
성과 리포트 자동화

- Meta, Google Ads, Naver 등 광고 플랫폼과의 API 연동
- BizSpring AIR와 연동된 데이터 통합
- Google Slides, PowerPoint 등으로 자동 리포트 생성



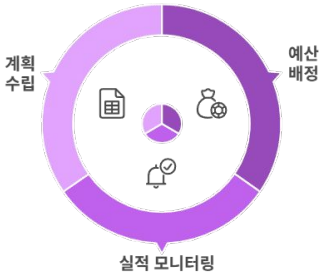
콘텐츠 제작 지원

- 카피라이팅 초안 생성 (GPT 연동)
- 에셋 관리 자동화 (파일 업로드/정리)
- Slack/Notion을 통한 팀 공유 자동화



미디어 플래닝 자동화

- 예산 분배 및 추천 로직 반영
- 캠페인 실적 기반 상태 변경 알림
- 플래닝 시트 자동 생성 및 공유



세부 현업 활용사례의 예시

광고 업무 분류	주요 Use Case	자동화/AI 대응 방안	기대 성과
캠페인 전략 수립	유사 캠페인 기반 기획안 추천	GPT 기반 캠페인 시나리오 생성	기획 시간 단축
	성과 예측 기반 매체 믹스 구성	MMM 기반 채널 배분 제안	성과 예측 정확도 향상
	시장 트렌드 기반 키워드 추천	AI 기반 키워드 발굴 및 GPT 요약	경쟁력 있는 콘텐츠 확보
	고객 페르소나 기반 콘텐츠 제안	GPT+CRM 데이터 연계 콘텐츠 가이드	타깃 정밀도 향상
보고서 작성	주간/월간 성과 보고서 자동 생성	Looker + GPT 요약 및 PDF 자동화	업무 효율 향상
	성과 요약 이메일 전송	GPT 기반 이메일 자동 작성	AE 대응 시간 단축
	클라이언트 맞춤형 대시보드 제안	AI 대시보드 템플릿 추천 + 자동 생성	기획 미팅 시간 절약
예산 계획 및 조정	예상 효과 기반 예산 재분배	MMM 예측 + Slack 알림	비효율 예산 감소
	캠페인 성과 하락 시 자동 재조정 제안	GPT 기반 성과 분석 + 리커멘데이션	운영 민첩성 확보
	특정 채널 성과 기반 재배분	실시간 KPI 기반 경고 및 예산 알림 시스템	예산 낭비 방지
성과 모니터링	KPI 하락 자동 감지	n8n 모니터링 + 알림 시스템	빠른 대응 가능
	캠페인 이탈률 및 클릭률 저하 탐지	AI 기반 이탈 요인 분석	이탈 방지 전략 수립
	주요 이벤트별 성과 실시간 추적	GA4 + Looker 실시간 연동 대시보드	실시간 대응 가능

세부 현업 활용사례의 예시

광고 업무 분류	주요 Use Case	자동화/AI 대응 방안	기대 성과
피드백 대응	고객 피드백 기반 리포트 응답	ChatGPT 요약 및 회신 자동화	고객 만족도 증가
	이슈 대응 프로세스 자동화	n8n 연계 대응 트리거 설정	응대 속도 향상
	불만 유형 자동 분류 및 리포트화	GPT 기반 클러스터링 및 보고 자동화	리스크 대응 체계 고도화
실험/AB테스트	A/B 캠페인 성과 비교 자동화	GPT + Looker 연동 리포트 생성	실험 효율 증가
	소재별 실험 자동 리포팅	자동 정리된 비교 리포트 생성	보고 시간 절감
광고 소재 개선	클릭률 낮은 소재 탐지	이미지 분석 + GPT 카피 분석	콘텐츠 성과 향상
	대체 카피/이미지 자동 제안	GPT + 이미지 라이브러리 활용	테스트 반복 시간 단축
미디어 믹스 분석	채널별 성과 기여도 분석	MMM 모델 기반 분해 분석	채널 전략 최적화
	고객 여정 기반 전환 흐름 분석	GA4 + BigQuery 기반 고객 여정 분석	기여도 기반 리마케팅 가능
	채널별 ROI 비교 리포트 생성	자동화된 Looker 템플릿 분석 보고서	의사결정 지원 강화
리타게팅 전략 수립	이탈자 유형 분석 및 세그먼트 자동 생성	AI 기반 세그먼트 분류 및 리타게팅 조건 자동 적용	전환율 증가
	리타게팅 캠페인 자동 기획	GPT 기반 리타게팅 메시지 추천 및 스케줄링	리마케팅 캠페인 자동화

현업 활용시 기대효과(예상)

Project Outcome

본 프로젝트를 통해 업무 효율성과 생산성은 보수적으로 30~50%, 적극적으로는 최대 70%까지 개선될 수 있습니다.
아래는 주요 업무별 개선 추정치입니다

업무 영역	기존 방식	자동화 후 개선율 (예상)
성과 보고서 작성	수작업 데이터 수집 + PPT 작성 (1~2시간/건)	자동 보고서 생성 + 요약 (10분 이내) → **최대 80~90% 절감**
광고 성과 분석 및 인사이트 도출	수동 분석, 엑셀 정리	ChatGPT 기반 자동 요약 → **50~70% 절감**
키워드 조사 및 추천	수동 조사 + 내부 회의	API + GPT 기반 자동 추천 → **40~60% 절감**
클라이언트 응대	이메일/카톡 개별 응답	자동 응답 요약, 리포트 전송 → **30~50% 절감**
광고 예산 조정/리밸런싱	주 단위 회의/엑셀 조정	MMM 기반 자동 예산 제안 → **40~60% 절감**

종합 효과

- 평균적으로 **작업 시간은 1/2~1/3 수준으로 감소**
  같은 인력으로 **2배 이상 클라이언트 계정 운영 가능**
- 인당 생산성 기준으로 **최소 1.5배~2배 상승** 추정

02

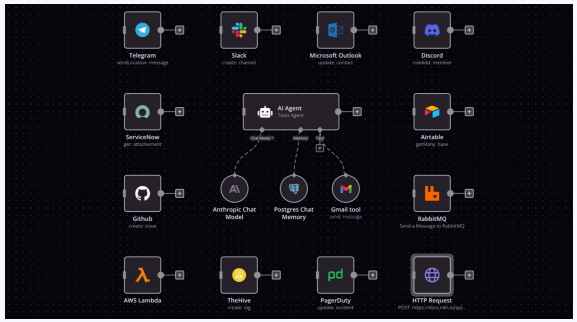
자동화 환경 구축의 기술적 특성

BizSpring AMP™ Solution

상용/공개된 RPA 환경 활용으로 향후 운영인력 확보와 관리 용이

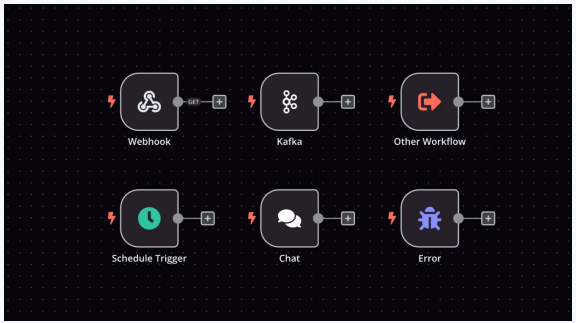
최근 관심이 집중되는 공개형 RPA 환경인 'n8n' 활용

n8n은 오픈소스 워크플로우 자동화 플랫폼으로, 다양한 API 및 서비스와의 연동을 통해 반복적인 업무를 자동화할 수 있습니다. Drag & Drop UI를 제공하여 비개발자도 손쉽게 워크플로우를 설계할 수 있으며, 코드 커스터마이징이 가능해 에이전시 내부 인력도 직접 워크플로우를 수정하거나 확장할 수 있습니다.



400개 이상의 노드를 통한 다양한 외부 서비스 연동

400개 이상의 다양한 앱과 반복 코딩 없이 쉽게 연결하고 기본 연결이 없는 앱도 HTTP 요청 기능으로 문제없이 연동 가능합니다.



Webhook, Schedule, Event 기반 트리거

정해진 조건이나 외부 신호에 따라 워크플로가 자동으로 시작되어, 에셋 관리나 보고서 생성 같은 **복잡한 반복 업무를 간편하게 자동화**합니다.



클라우드와 온프레미스 환경 모두에서 실행 가능

n8n은 클라우드 환경과 기업 자체 서버(온프레미스) 환경 모두 폭넓게 지원하여, **사용자의 IT 인프라 제약 없이 유연하게 구축하고 활용**할 수 있습니다.

소프트웨어/툴의 유연한 결합과 클라우드 환경의 이점을 적극 활용

MSA(Microservice Architecture) 기반 설계

본 서비스는 MSA 기반으로 설계되어 구축된 시스템은 에이전시 소유로 화이트라벨링을 지원합니다. 고객사의 클라우드 환경(GCP, AWS, Azure 등)에 맞춤 설치되어 유연한 사용이 가능하며, 운영 매뉴얼과 온보딩 자료를 통해 고객사의 자체 운영을 돕습니다. 따라서 **에이전시는 자체 브랜드로 고객에게 클라우드 기반 서비스를 제공하고, 고객은 익숙한 환경에서 편리하게 시스템을 운영**할 수 있습니다.

각 기능이 독립된 마이크로서비스로 구성되어 유지보수 용이

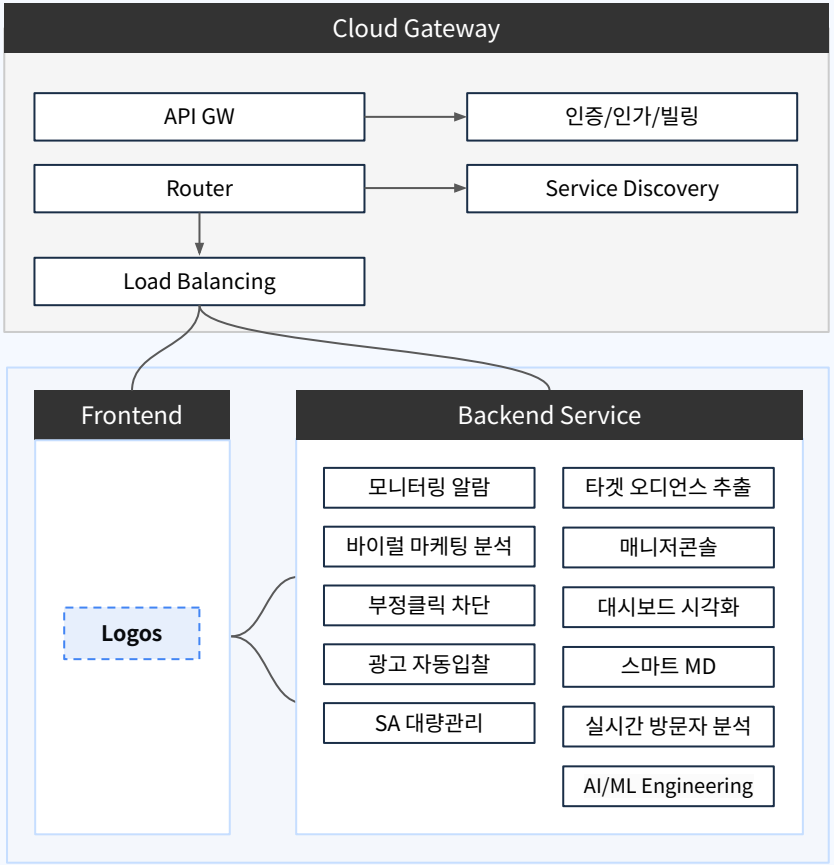
각 기능이 독립적인 마이크로서비스로 구성되어 있어, 특정 문제 발생 시 전체 시스템 영향 없이 용이한 유지보수가 가능합니다.

특정 기능만 업데이트하거나 교체 가능

전체 시스템을 건드릴 필요 없이 필요한 부분만 유연하게 업데이트하거나 관리할 수 있습니다.

향후 에이전시 내부 운영팀이 직접 관리/확장 가능

내부 운영팀의 자체적인 시스템 관리 및 확장을 통해 외부 도움 없이 지속적인 발전과 빠른 비즈니스 변화 대응이 가능합니다.



03

진행 방안/일정

BizSpring AMP™ Solution

프로젝트 수행 방안

추천 진행 방식

먼저 맞춤형 구축 형태로 **PoC(개념검증)** 프로젝트를 수행하여, 주요 과업에 대해 실제로 자동화가 가능한지를 검토합니다. 이 과정을 통해 자동화의 실효성을 확인하고, 내부 워크플로우에 적합한 구조를 검토한 후 **확장형 구축에 대한 중장기적 플랜 수립을 제안**드립니다.

서비스 명	주요 내용	기간	가격 모델
맞춤형 구축 (Basic)	2~3개 워크플로우 커스터마이징	3~4주	프로젝트 단가
확장형 구축	5개 이상 워크플로우 + AIR 연동 포함	6~8주	맞춤 견적
SaaS (준비 중)	템플릿 기반 세미 오토 자동화	월 구독	예정

세부적 환경구성, 기술수행 방안을 포함한 수행방안은 별첨 문서를 참고바랍니다. → (클릭) 광고 데이터 통합 및 업무 자동화를 위한 아키텍처 및 수행계획

초기 셋팅 및 운영 PoC 수행내용

- 초기 세팅 및 온보딩 전 과정 지원
- BizSpring AIR 연동 및 리포트 커스터마이징 제공
- 운영 매뉴얼 및 교육 자료 제공
- 운영 중 QA 및 유지보수 옵션 (선택 사항)

No.1 Data Partner for Data-Driven Growth



(04788)서울 특별시 성동구 광나루로 130 서울숲IT캐슬 14층 1410호
Tel 02-6919-5516 **Mail** sales@bizspring.co.kr

(주)비즈스프링